

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - INTERNET

En vigueur au 03/11/2022

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions Générales de Ventes (dites "CGV") s'appliquent sans restriction ni réserve des services suivants :

- Communication animale avec animaux vivants (bien être et problème de comportement).
- Communication animale pour accompagnement en fin de vie.
- Communication animale avec animaux décédés (connexion).
- Séances de magnétisme.
- Enseignement de la communication animale.

Tels que proposés par le Prestataire aux clients non professionnels sur le site <https://penseesanimales.wordpress.com>

Les caractéristiques principales des services sont présentées sur le site <https://penseesanimales.fr>

Le client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix de l'achat d'un service est de la seule responsabilité du client.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site <https://penseesanimales.fr> et prévaudront sur tout autre document.

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le client.

Les coordonnées du prestataire sont les suivantes :

Pensées Animales, EI
Mme FOMBUENA Alizée
16 rue du 11 novembre 60540, BORNEL

Immatriculé au RCS, sous le numéro 818273708

Courriel : alizee.f.ca@gmail.com

ARTICLES 2 - PRIX

Les services sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site lors de l'enregistrement de la commande par le prestataire.

<https://penseesanimales.fr>

Les prix sont exprimés en Euros HT.

Taxe non applicable.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le prestataire sur le site <https://penseesanimales.fr>

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le prestataire se réserve le droit , hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Le paiement demandé au client correspond au montant total de l'achat.

ARTICLE 3 - COMMANDES

Il appartient au client de sélectionner sur le site <https://penseesanimales.fr>

les services qu'il désire commander selon les modalités suivantes :

- Téléchargement du formulaire désiré.
- Envoi du formulaire choisi dûment complété et signé au prestataire.

La commande n'est validée qu'après réception du formulaire et du paiement. La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le client et le prestataire.

Le prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

ARTICLE 4 - CONDITIONS DE PAIEMENT

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- Paiement par virement bancaire sur le compte bancaire du vendeur (dont les coordonnées sont communiquées au client lors de la passation de la commande).
- Paiement par paypal.

Le prix est payable comptant par le client, en totalité au plus tard 48h avant la date de la prestation de service indiquée au préalable par le prestataire.

Le prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des services commandés par le client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus.

ARTICLE 5 - FOURNITURE DES PRESTATIONS

Les services commandés par le client seront fournis selon les modalités suivantes

- : - À distance.
- Compte rendu écrit.

Lesdits services seront fournis dans un délai maximum de 2 semaines après la date indiquée par le prestataire lors de la passation de commande dans un mail qui sera communiqué au client.

Le prestataire s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les services commandés par le client, dans le cadre obligatoire de moyen et de délais ci-dessus précisés.

Si les services commandés n'ont pas été fournis dans un délais de 2 semaines après la date indiquées par le prestataire, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du client, la vente des services pourra être résolue à la demande du client dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L216-3 et L241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le client lui seront alors restituées au plus tard dans un délai de quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat.

En cas de demande particulière du client concernant les conditions de fourniture des services, dûment acceptées par écrit par le prestataire, les coûts étant liés à l'objet d'une facturation spécifique, complémentaire ultérieure.

A défaut de réserve ou de réclamation expressément émises par le client lors de la réception des services, ceux-ci seront réputés conformes à la commande, en quantité et qualité.

Le client dispose d'un délai de 48 heures à compter de la fourniture du service pour émettre des réclamations par mail, avec tous les justificatifs y afférents, auprès du prestataire.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non respect de ces formalités et délais par le client.

Aucune demande de remboursement ne pourra être demandé dans le cas où le client aurait fourni des informations erronées ne permettant pas au prestataire de réaliser correctement la prestation demandée.

ARTICLE 6 - DROIT DE RÉTRACTATION

Selon les modalités de l'article L221-18 du Code de la consommation.

Concernant les services proposés par le prestataire, vous bénéficiez d'un délai maximum de 48h avant la date du service pour vous rétracter.

Absence de droit de rétractation dans le cas où les services sont totalement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé avec votre accord ou votre demande expresse.

En cas d'exercice du droit de rétraction dans un délai susvisé, seul le prix des services commandés est remboursé après déduction des frais pris par Paypal (si paiement par cette plateforme).

Le remboursement des sommes effectivement réglées par le client sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le prestataire, de la notification de la rétractation du client.

ARTICLE 7- RESPONSABILITE DU PRESTATAIRE - GARANTIE

Le prestataire garantit, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, le client, contre tout défaut de conformité ou vice caché provenant d'un défaut de réalisation des services commandés dans les conditions et selon les modalités suivantes :

- 1* La réalisation du service (sauf cas contraire le prestataire rembourse le client).
- 2* L'envoi par mail d'un compte rendu (écrit ou audio) détaillé du service.
- 3* L'échange et l'accompagnement du client dans la mesure du possible.

Le prestataire ne peut garantir :

- 1* L'exactitude du service.
- 2* La croyance et la conclusion personnelle faite par le client.
- 3* Les propos et agissements du client suite au service.

Rappel : Le client reste l'unique responsable de ses opinions et agissements envers l'animal dont il a la charge.

Le client signe une décharge de responsabilité à cet effet.

La communication animale n'est pas une science exacte, le prestataire peut "rater" la mise en contact télépathique avec l'animal, et cela n'engage pas sa responsabilité personnelle. Le client en est informé et accepte les termes de ces garanties.

Afin de faire valoir ses droits, le client devra informer le prestataire par écrit de l'existence des vices ou des défauts de conformité.

Le prestataire remboursera ou rectifiera les services jugés défectueux dans les meilleurs délais.

Ce remboursement pourra être fait par virement bancaire.

La garantie du prestataire est limitée au remboursement des services payés par le client.

Le prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure reconnu par la jurisprudence française.

Les services fournis par l'intermédiaire du site <https://penseesanimales.fr> du prestataire sont conformes à la réglementation en vigueur en France. La responsabilité du prestataire ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les services fournis, qu'il appartient au client, qui est seul responsable du choix des services demandés, de vérifier.

ARTICLE 8 - DONNEES PERSONNELLES

Le client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des services et à leur réalisation et délivrance, confiées au prestataire. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de prestation de service.

8.1 Collecte des données à caractères personnel

Commande de prestations :

Lors de la commande de prestation par le client :

Noms, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone, adresse mail, nom de l'animal, photo de l'animal.

Paiement

Noms, prénoms, numéro du virement bancaire.

8.2 Destination des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont réservées à l'usage unique du prestataire.

8.3 Responsable de traitement

Le responsable de traitement des données est le prestataire, au sens de la loi informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

8.4 Limitation du traitement

Sauf si le client exprime son accord (voir dans le contrat), ses données à caractère personnel (prénom, nom de l'animal, photo de l'animal, histoire personnelle et compte rendu du service), ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

8.5 Durée de conservation des données.

Le prestataire conserve les données diffusées pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

8.6 Sécurité et confidentialité

Le prestataire met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le prestataire ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

ARTICLE 9 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu du site <https://penseesanimales.fr> est la propriété du vendeur et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

La marque "Pensées animales" a été déposée en novembre 2022 auprès de l'INPI.

ARTICLE 10 - DROIT APPLICABLE - LANGUE

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte ferait loi en cas de litige.

ARTICLE 11 - LITIGES

Pour toute réclamation, merci de contacter le prestataire par mail : alizee.f.ca@gmail.com
ou par téléphone au 07.56.95.18.66

Le prestataire établira avec le client un accord à l'amiable.

ANNEXE 1

Formulaire de rétractation

Date : _____

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le client souhaite se rétracter de la commande passée avec Mme FOMBUENA Alizée, sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les conditions générales de vente applicables.

A l'attention de EI, Pensées Animales MME FOMBUENA Alizée

Je notifie par la présente la rétractation du contrat sur la commande de la prestation de service ci-dessous :

- Commande du (*indiquer la date*) _____
- Nom du client : _____
- Adresse mail du client: _____

Signature du client

ANNEXE 2

TARIFS ET PRESTATIONS PROPOSÉES

Communication animale :

- Formule message : 20 euros.
- Séance de suivi (- de 4 mois après la séance précédente) : 35 euros.
- Formule classique animaux vivants et décédés : 40 euros.
- Séance en visio : 45 euros
- Formule complète : 50 euros.
- Animaux perdus : 55 euros.
- Accompagnement fin de vie : 55 euros.
- Séance au domicile du client : 70 euros.

1 séance de communication animale + 1 séance de magnétisme : 70 euros.

Magnétisme :

- Séance à distance : 40 euros.
- Séance au domicile du client : 50 euros.
- Analyse et réharmonisation des chakras (à distance) : 35 euros.
- Analyse du taux vibratoire : 30 euros.

Séance tirage d'oracle :

- 1 question : 25 euros.
- 2 questions : 30 euros.
- 3 questions : 35 euros.
- Tirage complet : 50 euros.